

SERVIZI DI TELEFONIA AVANZATA

Per Studi Professionali ed Uffici multi-sede



SERVIZIO ALL-INCLUSIVE

- Centralino telefonico di ultima generazione
- Apparati di TLC e Wi-Fi in Comodato d'uso gratuito
- Servizio di Assistenza H24
 On-Line / On-Site
- Manutenzione compresa

...e tanto altro ancora con Ergosol!



ERGOSOL ITALIA SRL

17031 Albenga (SV) - Reg. Cime di Leca 21/2 ergosolitaliasrl@pec.it www.ergosolitalia.it

SOLUZIONI ERGOTEL Fonia - Dati

Con la presente riportiamo le nostre migliori offerte per un sistema di telecomunicazioni basato su centralino on line grazie al VoIP in Cloud o in Local Server Ipcentrex.







Ergosol Italia propone la soluzione dedicata agli **Uffici** per garantire tutti quei servizi che richiedono una **connettività veloce** ed **affidabile**.

La **connettività internet** è **sempre garantita** con diverse tecnologie di rete come soluzioni di **backup** per un'assoluta **affidabilità** funzionale e **continuità** di **servizio** determinata anche dai prodotti hardware utilizzati.







I **collegamenti telefonici** rispecchiano un'operatività dinamica ritenuta essenziale e sono garantiti anch'essi nella modalità Client Service indipendentemente dal tipo di connessione instaurata, sia su rete Wired, Wireless, Sat.

Il nostro **centralino Ipcentrex** può gestire fino a 500 comunicazioni contemporanee, le dorsali di comunicazione sono tutte indipendenti e allo steso tempo rispondono al core center della piattaforma **ERGOTEL**.









PROPOSTE ERGOTEL Fonia - Dati

COMPOSIZIONE IMPIANTO	TIPOLOGIA SERVIZIO
Centralino Telefonico	Local: Mini IP-PBX / VoIP in Cloud
Telefoni IP / Cordless	A seconda delle esigenze
xDSL Principale	Connettività su reti Rame/ Fibra/ Wisp
xDSL di Backup	Connettività diversa dalla principale
Router Dual Wan	Auto Fail-Over
Rete Wi-Fi	Long preamble 2,5 Ghz
Indirizzo Ip statico	Ipv4
Linea Voce Voip	Migrazione Linea Voce - Compreso
Linea Fax to Email	Migrazione Linea Fax – Compreso Credito Omaggio di 5,00€ (Start Up)
Opzione traffico telefonico compreso a scelta secondo esigenze:	
N° 01 Canale Voce N° 10 Canali Voce	Traffico Flat Illimitato Vs Fix e Mob. IT 500 Min./Mese Traffico Vs Fix e Mob. IT
Traffico telefonico tra diverse sedi	Compreso a costo zero
VPN IPSec tra diverse sedi	Connessioni per traffico fonia/dati
Servizio di assistenza	Compreso On-Line/ On-Site H24
Software Ergotel	Software gestionale Online centralino

PREVENTIVO SU PROGETTO PERSONALIZZATO

ERGOSOL ITALIA SRL



SOLUZIONE ALL-INCLUSIVE

Fanvil X4/G Enterprise IP Phone

Dual-color LCD, The Best C/P Ratio for Enterprise







4 SIP Line











30 DSS K

Multi-angle Installation



Il **Fanvil X4** ha **4 linee SIP** ed è compatibile con **PoE**, microfono e **altoparlanti** di **qualità** Full Duplex HD con cancellazione del rumore e mani libere.



Inoltre, il Fanvil X4 integra due schermi LCD, uno schermo principale a colori da 2,8" e uno schermo secondario per tasti LCD monocromatici.

Questo telefono IP offre **funzioni avanzate** di chiamata, è dotato di **6 tasti** intelligenti DSS per fornire funzioni dinamiche **DSS/BLF** fino a 5 pagine completamente virtualizzate e 30 tasti DSS.

ERGOSOL ITALIA SRL



ERGOTEL WEB GUI

COMUNICAZIONE UNIFICATA

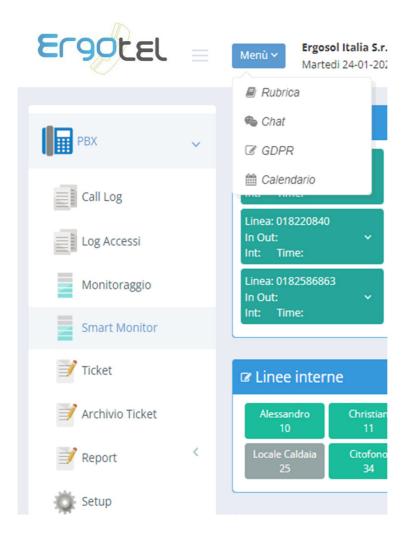


ERGOSOL ITALIA SRL



ERGOTEL WEB GUI

MONITORAGGIO TRAFFICO TELEFONICO



Grazie a **Ergotel** potrai monitorare in **tempo reale** tutto il **traffico** telefonico **entrante/ uscente/ interno** anche delle **sedi periferiche**.

Con il modulo **BLF** hai a disposizione sul tuo **monitor** lo **stato** di **tutti** gli **interni** e potrai visionare le linee entranti per eseguire con un click funzionalità di:

Attesa – Trasferta – Sgancio – Audio conferenze Interne/ Esterne

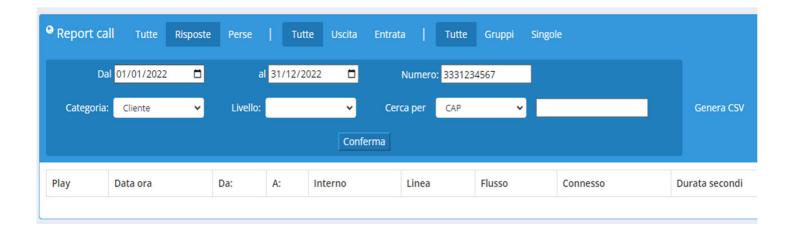


ERGOSOL ITALIA SRL



ERGOTEL WEB GUI

Addebito Sessioni Telefoniche Clienti



Grazie ad **Ergotel Office** puoi **monetizzare il tempo** trascorso al telefono con **ciascun cliente**!

Avrai a disposizione la tua rubrica effettuando l'importazione dell'anagrafica dal gestionale aziendale oppure dall'account Gmail del tuo Smartphone e condividerlo sulla piattaforma Ergotel Office.

Basta un solo click e potrai scaricare un report dettagliato delle sessioni telefoniche sia entranti che uscenti avvenute con i vostri clienti.





Risposta vocale interattiva (IVR)
con instradamento delle telefonate
e messaggio personalizzabile
secondo le esigenze





VPN IPSec per connessioni
crittografate e protette tra le
varie sedi geografiche sia per il
traffico voce che per la
trasmissione dati

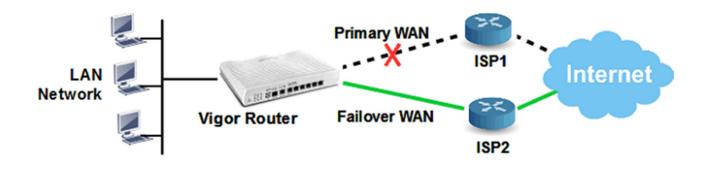
ERGOSOL ITALIA SRL



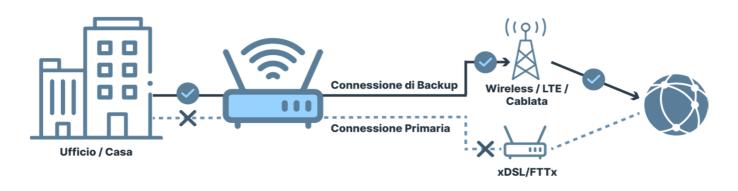
con le nostre soluzioni di connettività

Utilizzare una diversa tecnologia di rete rispetto alla principale è la soluzione migliore per garantire continuità di servizio in modo che un guasto localizzato su questa non impatti contemporaneamente anche su quella d'emergenza. In base alle esigenze, come linea di Backup si può scegliere tra reti FTTC / FTTH / WISP / LTE.

Backup di rete in Rame / Fibra



Backup di rete in Wisp / LTE



ERGOSOL ITALIA SRL





In caso di **necessità** aziendale, **o**ppure per qualsiasi **problema** sulla **linea** telefonica, possiamo garantire che

IL TUO NUMERO FISSO RISULTERÀ SEMPRE DISPONIBILE!

Per il trasferimento si possono inserire fino **a tre numerazioni fisse o mobili** dalle quali potrai rispondere **decidendo dopo quanti secondi squillerà a cascata** il numero successivo indicato.

Ecco le diverse modalità di trasferimento attivabili in qualsiasi momento:

IMMEDIATO: la linea viene trasferita immediatamente

DISSERVIZIO: solo quando la linea non risulta raggiungibile

A TEMPO: scegliere dopo quanti squilli avviare il trasferimento

ERGOSOL ITALIA SRL



L'obiettivo del **DISASTER RECOVERY** è quello di **conservare** e **ripristinare** l'intero **sistema IT** nel caso di downtime o **incidenti** che causano un danno significativo **al Data Center** principale.

La nostra soluzione più innovativa è la <u>Hyper-V Pro Macchina Clone</u> in tempo reale del centralino Cloud che fornisce resilienza al sistema e permette una continuità di lavoro senza interruzioni di servizio.

Ergosol ha strutturato presso il **data center** di **Aruba Ict2** di **Milano** il **backup operativo** dei Cloud Server installati nel data center di Aruba ad Arezzo.

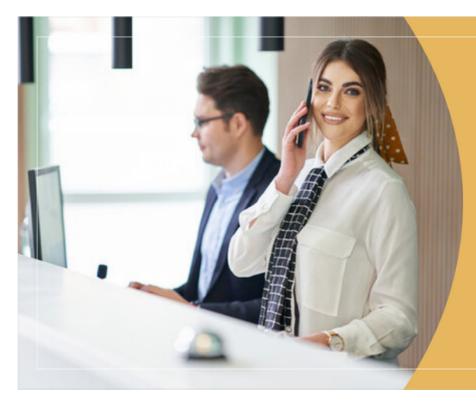








Servizi Telefonia VoIP - WiFi - Connettività



Ergosol Italia

Il tuo **Unico Provider**di riferimento per la
gestione di fonia,
centralino telefonico,
rete Wi-Fi e
connettività.

Affidati a esperti nel settore da più di vent'anni!

Per maggiori informazioni contattaci al **0182.586.863** oppure scrivi a <u>info@ergosolitalia.it</u>



ERGOSOL ITALIA SRL

17031 Albenga (SV) - Reg. Cime di Leca 21/2 ergosolitaliasrl@pec.it www.ergosolitalia.it